

ÉLÉMENT	PÉRIODE DE GARANTIE	COUVERTURE
Mobilier	Crystal Harbor : 3 ans (usage résidentiel seulement)	Sans défaut de fabrication ou de matériau.
Quincaillerie en acier inoxydable	3 ans	Aucun bris.

Conditions générales de la garantie

- Une preuve d'achat est requise pour traiter la garantie (c.-à-d. reçu, facture). L'acheteur d'origine est responsable de fournir une preuve d'achat, des photos du défaut et une description écrite. Les solutions possibles sont le remplacement ou la réparation du meuble défectueux, le remplacement ou la réparation du composant défectueux ou les réparations autorisées par un tiers. Les réclamations au titre de la garantie peuvent être soumises à l'un de nos détaillants agréés ou directement à CRP. Une fois la documentation reçue et évaluée, le client sera informé de la solution retenue.
- Si vous devez déposer une réclamation, vous pouvez nous en informer via le [formulaire de contact sur notre site Web](#).
- À l'exception des garanties énoncées dans les présentes, CRP ne fait aucune déclaration et ne fixe aucune condition ni ne fournit aucune garantie (expresse ou implicite) à quiconque en regard des produits, y compris toute condition ou garantie de commercialisation ou d'adaptation à un usage particulier, qu'elle découle d'une loi, de l'effet d'une loi, de la conduite habituelle, de l'usage du commerce ou autre.

Quincaillerie en acier inoxydable

La quincaillerie en acier inoxydable est garantie contre toute défaillance structurelle pendant une période allant jusqu'à cinq ans pour une utilisation résidentielle (à compter de la date d'achat).

Exclusions

Les éléments suivants sont spécifiquement exclus de cette garantie et CRP ne sera pas responsable de toute défaillance, défaut ou dommage résultant ou lié à ce qui suit :

- Décoloration, changement de couleur ou correspondance des couleurs. Les pièces de simili-bois de CRP sont fabriquées avec des stabilisateurs UV pour en minimiser la décoloration ; cependant, lors de l'exposition au soleil, toutes les couleurs s'estomperont dans une certaine mesure, certaines couleurs s'estompant plus que d'autres, y compris le rouge. Pour minimiser une possible décoloration, gardez le produit couvert, utilisez des coussins lorsque possible, minimisez l'ensoleillement direct en rangeant le produit lorsqu'il n'est pas utilisé.
- Variation de couleur ou de motif entre toute nouvelle section ou pièce de remplacement et d'autres sections ou pièces.
- Une certaine dilatation et/ou contraction du matériau sont à prévoir en raison de changements extrêmes d'humidité et de température. **CRP ne recommande pas l'utilisation de nettoyeurs haute pression.** Veuillez référer à nos instructions d'entretien/maintenance des produits.
- Assemblage ou manipulation des produits après leur sortie de notre usine, y compris toute lacune au niveau de la performance ou performance inadéquate de quelque manière que ce soit par le détaillant ou l'assembleur. Pour plus d'informations sur un assemblage adéquat, veuillez visiter notre site Web.
- Utilisation anormale des produits.
- L'application de peinture, de vernis ou d'autres revêtements ou produits chimiques non approuvés par CRP ou l'application de chaleur ou de rayonnement provenant d'une source externe (comme un barbecue ou un autre appareil électrique ou à gaz), du feu ou de la réflexion des fenêtres ou des portes.
- Tout manque de compatibilité entre nos produits et tout autre produit non fabriqué par nous qui entraîne des dommages ou une défaillance de nos produits.
- Les frais de main-d'œuvre, de transport ou d'assemblage après livraison.

- Dommages causés, entre autres, par l'utilisation d'accessoires incompatibles, des actes intentionnels, une utilisation déraisonnable, une mauvaise utilisation, des abus physiques, une déformation permanente ou une destruction par l'homme ou l'animal, du vandalisme, une émeute, une insurrection ou un désordre civil, des accidents ou des atmosphères corrosives (telles que celles contaminées par des pluies acides, des produits chimiques ou des vapeurs nocives), ou tout cas de force majeure (tel qu'un incendie, une inondation, un ouragan, un tremblement de terre, une tornade, la foudre, la glace, etc.), des conditions environnementales (telles que la pollution de l'air, la moisissure, etc.), des taches causées par des substances étrangères (telles que la saleté, la graisse, l'huile, etc.) ou des conditions atmosphériques normales (définies comme une exposition au soleil, aux intempéries et à l'atmosphère qui peuvent entraîner une décoloration, un assombrissement, un farinage ou une accumulation de saleté ou de taches sur toute surface colorée).
- Assemblage de la quincaillerie, d'accessoires ou défauts causés par leur assemblage.
- Nous nous réservons le droit de cesser la commercialisation ou de modifier toute gamme ou couleur de produits sans en avertir l'Acheteur. Si le produit d'origine n'est pas disponible, nous nous réservons le droit de choisir de fournir un matériau de remplacement de valeur ou de qualité égale.
- Un entretien approprié de votre produit est nécessaire pour bénéficier des avantages de cette garantie. Cette garantie est annulée s'il existe des indications d'abus ou de négligence à l'égard du meuble.
- Cette garantie ne s'applique pas aux détériorations dues à l'usure normale des produits de CRP qui découlent d'une utilisation normale de ces produits.

Retours

Nous souhaitons que vous soyez ravi de votre nouvel achat. Si, pour une raison quelconque, vous n'êtes pas satisfait d'un produit, vous pouvez nous en informer via le formulaire de contact disponible sur notre [site Web](#) et notre équipe vous fournira tous les détails pour initier un retour. Nous ne pouvons accepter que les articles retournés qui sont dans leur emballage et leur état d'origine. Cela signifie que les produits présentant des rayures, des taches, des dommages ou des modifications ne peuvent pas être retournés. Veuillez noter que les frais d'expédition réguliers et les frais de service de livraison « gants blancs » de la commande d'origine ne peuvent pas être remboursés une fois que ces services ont été fournis par le transporteur.

Si le retour est dû à des regrets du client, l'expédition de retour devra être planifiée indépendamment et tous les frais associés couverts par le client. Les produits doivent être reçus à notre entrepôt dans les 30 jours suivant la date de livraison ou de cueillette. Dès que le ou les produits retournés seront reçus à notre entrepôt en bon état, notre équipe procédera au remboursement. Pour traiter votre retour le plus rapidement possible, nous vous demandons de marquer clairement votre numéro de commande sur toutes les boîtes pour notre équipe de l'entrepôt. Nous ne pouvons émettre des remboursements que via le mode de paiement d'origine utilisé pour la commande. Si le mode de paiement d'origine n'est plus disponible, nous serons heureux d'émettre un crédit en magasin égal au montant du remboursement. Les commandes personnalisées, les produits marqués comme Vente finale et toutes les commandes de pièces ne peuvent pas être retournés ou remboursés. Tout article marqué comme « Vente finale » n'est pas couvert par la garantie limitée de CRP habituelle.

Cette garantie n'est applicable et exécutoire que pour les produits achetés et vendus au Canada et aux États-Unis d'Amérique à compter du 1er septembre 2018. Sous réserve d'une inspection et/ou d'une évaluation par CRP.